

دفترچه گارانتی خودرو سوناتا LF هیبرید

نگارش ۱
زمستان ۹۵

مشخصات

نام : دفترچه گارانتی خودروی سوناتا LF هیبرید

HYUNDAI SONATA HYBRID

تعداد صفحات : ۶۰ صفحه

سفارش دهنده : شرکت پاکرو

تنظیم و چاپ : شرکت ویژستاران

فهرست مطالب

۴	پیشگفتار
۵	بخش ۱- کلیات
۵	۱-۱: تعریف گارانتی
۵	۱-۲: مدت زمان و موارد تحت پوشش گارانتی
۷	۱-۳: موارد خارج از پوشش گارانتی
۱۶	۱-۴: شرایط ابطال گارانتی خودرو
۱۷	۱-۵: شرایط ابطال گارانتی قطعات خودرو
۱۸	۱-۶: توصیه های مهم
۲۳	۱-۷: حقوق مشتری
۲۵	بخش ۲- سرویس نگهداری
۲۵	۲-۱: سرویس اولیه رایگان
۲۷	۲-۲: سرویس های ادواری
۳۰	بخش ۳- اطلاعات تماس
۳۰	۳-۱: آدرس و شماره تماس عاملیت های مجاز
۳۰	۳-۲: آدرس و شماره تماس شرکت پاکرو
۳۱	بخش ۴- ثبت سوابق سرویس های دوره ای

پیشگفتار

از اینکه خودرو هیوندای را انتخاب نموده‌اید و به جمع خانواده هیوندای پیوسته‌اید سپاسگزاریم .

انجام همه سرویس‌ها و امور تعمیر و نگهداری این خودرو فقط در عاملیت‌های مجاز شرکت پاکرو توصیه می‌شود. عاملیت‌های مجاز شرکت پاکرو برای ارائه خدمات با کیفیت بالا و انجام امور تعمیر و نگهداری و هرگونه کمک‌های احتمالی مورد نیاز، آمادگی کامل دارند.

توجه: از آنجا که مالکین بعدی این خودرو نیز به اطلاعات مندرج در دفترچه گارانتی احتیاج دارند، لطفاً در صورت فروش خودرو، این دفترچه را همراه با خودرو به مالک بعدی تحویل دهید.

این دفترچه شامل اطلاعات مربوط به الزامات گارانتی خودروی شما می‌باشد. لطفاً با صرف وقت و مطالعه دقیق اطلاعات درج شده در این دفترچه، با قوانین و محدوده گارانتی و همچنین سرویس‌های ادواری خودرو، آشنا شوید. جهت آشنایی هر چه بیشتر با خودروی هیوندای، روشهای استفاده از سرویس و نگهداری خودرو را از دفترچه راهنمای مشتری مطالعه نمایید.

بخش ۱: کلیات

۱-۱: تعریف گارانتی

واژه گارانتی به مجموعه تعهداتی گفته می‌شود که سازنده در قبال وقوع هرگونه ایراد ناشی از کیفیت نامطلوب مواد و یا فرآیند نامناسب ساخت محصول خود، تحت شرایط و زمانی خاص، جهت رفع آن چه از طریق تعمیر و چه از طریق تعویض قطعات بر عهده می‌گیرد. در این حالت هزینه‌های تحمیل شده بر عهده تولید کننده محصول است.

خودروی شما مطابق با زمان ، کیلومتر کارکرد خودرو و الزامات مندرج در این دفترچه ، به شرط انجام به موقع سرویس اولیه و سرویس‌های ادواری ، توسط شرکت هیوندای تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.

۱-۲: مدت زمان و موارد تحت پوشش گارانتی

گارانتی خودرو از تاریخ تحویل خودرو به مشتری شروع می‌شود و مبنای به پایان رسیدن دوره گارانتی خودرو ، اتمام مدت زمان گارانتی یا کیلومتر کارکرد خودرو (هریک زودتر فرا برسد) منظور خواهد شد.

مدت زمان گارانتی خودروهای تحویل شده توسط شرکت پاکرو ، بنا به مدل خودرو و شرایط فروش متفاوت می‌باشد که در این حالت مدت زمان گارانتی درج شده بر روی کارت گارانتی ملاک عمل است.

۱-۲-۱: خودروهای وارداتی که توسط شرکت پاکرو وارد نشده است و واردکننده اقدام به اخذ شرایط گارانتی از شرکت پاکرو می‌نماید دارای مدت زمان گارانتی متفاوتی می‌باشد که مدت زمان گارانتی بر روی کارت گارانتی درج می‌گردد.

تعمیر یا تعویض قطعات اصلی خودرو که توسط شرکت هیوندای تولید شده باشند چنانچه در شرایط عادی و مطابق توضیحات کتابچه راهنمای مشتری مورد استفاده قرار گیرند، طبق بازه اعلام شده در جدول ذیل تحت پوشش گارانتی قرار خواهند گرفت.

موارد و شرایط ذکر شده در این دفترچه که خارج از محدوده گارانتی می باشند تحت پوشش گارانتی قرار نخواهند گرفت.

شرح گارانتی	بازه گارانتی (سال)	کارکرد خودرو (KM)
گارانتی خودرو	۵ سال	۱۵۰,۰۰۰ کیلومتر
گارانتی قطعات هیبریدی	۷ سال	۱۵۰,۰۰۰ کیلومتر
دوام رنگ بدنه و ضد خوردگی (۱)	۵ سال	۱۵۰,۰۰۰ کیلومتر
سیستم صوتی	۳ سال	۶۰,۰۰۰ کیلومتر
شارژ گاز کولر (۲)	۱ سال	بدون محدودیت کیلومتر
باتری	۲ سال	۴۰,۰۰۰ کیلومتر
قطعات مصرفی، باز دیده های عمومی و شیشه ها	بدون گارانتی (مطابق بند قطعات و سیالات مصرفی)	

- (۱) گارانتی دوام رنگ بدنه و ضد خوردگی خودرو در شرایط مختلف ، متفاوت می باشد که جهت آگاهی از سایر شرایط گارانتی به قسمت « نکات قابل توجه در خصوص موارد خارج از محدوده گارانتی » مراجعه نمایید.
- (۲) شارژ گاز کولر به واسطه انجام تعمیرات گارانتی مرتبط با سیستم کولر در صورتیکه ۲ سال از مدت زمان حمل خودرو از مبدأ تولید خودرو نگذشته باشد، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد.

تأیید نهایی گارانتی:

تصمیم گیری نهایی در خصوص تأیید و یا عدم تأیید گارانتی خودرو صرفاً در اختیار شرکت پاکرو می باشد و نظر نهایی ، ملاک عمل خواهد بود.

۳-۱: موارد خارج از پوشش گارانتی:

موارد خارج از پوشش گارانتی عمدتاً ناشی از استفاده یا نگهداری نامناسب خودرو توسط مالک یا راننده می باشند، لذا مراقبت و نگهداری مناسب از خودرو نه تنها از خارج شدن خودرو از گارانتی جلوگیری می کند، بلکه موجب طول عمر بیشتر خودرو شما نیز خواهد شد.

۳-۱-۱: سرویس های عمومی شامل: بازدیدها ، نظافت ، پولیش خودرو ، تنظیمات ، روغن کاری ، تمیز نمودن ، تنظیم موتور، تعویض یا تنظیم روغن موتور، روغن گیربکس، روغن هیدرولیک فرمان ، روغن ترمز ، روغن دیفرانسیل، روغن کوپلینگ دیفرانسیل ، فیلتر روغن موتور ، فیلتر سوخت ، فیلتر هوا، فیلتر روغن گیربکس، فیلتر تهویه مطبوع ، آچارکشی ، بالانس چرخ ها، تنظیم زوایای چرخ ها، میزان فرمان، سوخت گیری، تنظیمات سیستم سوخت رسانی، افزودن یا تعویض ضدیخ، مایع شیشه شوی، آب باتری، شارژ گاز کولر ، بازدید و جابجایی تایرها.

۳-۱-۲: هرگونه فرسودگی یا خرابی که در شرایط طبیعی رخ دهد شامل تغییر رنگ ، تغییر شکل ، خوردگی ، ترک خوردن ، پاره شدن ، زنگ زدگی قطعات آبکاری شده ، پوسیدگی قطعات لاستیکی مانند بوش ها و گردگیرها ، کلیه لوازم داخلی خودرو و تودوزی ها تحت شرایط عادی و یا در اثر تابش نور.

۳-۳-۱: هزینه خدمات شرح داده شده به عنوان «سرویس و نگهداری» در این دفترچه و کتابچه راهنمای خودرو نظیر: بازدیدها، تمیزکاری، پولیش، روغن کاری، تعویض روغن و مایعات، تعویض کلیه قطعات مصرفی نصب شده در عاملیت مجاز پاکرو، سرریز نمودن مایع خنک کننده موتور و سایر روغن و مایعات بر عهده مالک می باشد.

۳-۴-۱: خدمات ارائه شده توسط عاملیت مجاز شرکت پاکرو به مدت ۲ ماه و یا ۳۰۰۰ کیلومتر از تاریخ انجام تعمیرات (هر کدام زودتر فرا برسد) تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد.

۳-۵-۱: تعویض قطعات مصرفی: به قطعاتی اطلاق می شوند که عمر آنها نسبت به سایر قطعات خودرو محدودتر بوده و به صورت عادی پس از گذشت مدتی محدود یا مقدار کارکرد خاصی مستهلک شده و می بایست تعویض شوند. قطعات مصرفی گارانتی نداشته و استهلاک این قطعات رابطه مستقیمی با نحوه استفاده از خودرو توسط مالک (کاربر یا راننده خودرو) دارد. این قطعات نظیر: انواع سیالات و مایعات مصرفی شامل روغن موتور، روغن گیربکس، روغن هیدرولیک فرمان، روغن دیفرانسیل، روغن ترمز، گاز کولر، شیشه شوی، آب رادیاتور، آب مقطر جهت باطری اسیدی، ضدیخ، سوخت خودرو و قطعات مصرفی شامل زنجیرتایم، تسمه تایم، تسمه پمپ هیدرولیک فرمان، تسمه کمپرسور، تسمه دینام، کلیه لامپ‌های داخلی و خارجی، لامپ پرژکتور، لامپ هالوژن، لامپ زنون، شمع‌ها، لنت ترمز جلو و عقب، کفشک ترمز عقب، تیغه‌های برف پاک‌کن جلو و عقب، نوارهای آب بندی لاستیکی، دیسک ترمز، فیلترها، فیوزها، رله‌ها، دیگر قطعات مصرفی و سایشی، کلیه سیالات و مایعات در شرایط طبیعی می‌باشند.

۶-۳-۱: قطعات اصلی نصب شده در عاملیت‌های مجاز شرکت پاکرو در صورت وجود ایراد کیفی و ذاتی به مدت ۱ سال یا ۲۰ هزار کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) از زمان نصب قطعه، در صورت بررسی و تأیید توسط کارشناس شرکت پاکرو، تحت پوشش گارانتی خواهد بود.

تبصره ۱: خودروهایی تحت شرایط گارانتی قطعات ۱ سال یا ۲۰ هزار کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) قرار می‌گیرند که ۸ سال از زمان حمل خودرو از مبدأ تولید خودرو نگذشته باشد.

۷-۳-۱: قطعات سیستم هیبرید: شامل پکیج باتری ولتاژ بالا هیبرید، کابل ولتاژ بالا باطری هیبرید، مجموعه خنک کن باطری هیبرید، استارت/دینام هیبرید، واحد کنترل مدار هیبرید و موتور الکتریکی شامل پوسته، کلاچ و قطعات داخلی می‌باشد.

۸-۳-۱: قطعات تزئینی: قطعاتی مانند غربلیک فرمان، روکش دسته دنده، آفتابگیر، صندلی، آینه‌ها، رودری‌ها و روکش‌ها، کاورها، دکمه تجهیزات برقی شامل قطعات تزئینی هستند که به هنگام تحویل خودرو، اداره تحویل کارکرد مناسب و همچنین بی‌نقص بودن ظاهری آنها را به مشتری اعلام می‌نماید. لذا پس از تحویل خودرو و تأیید سلامت این قطعات توسط خریدار و تکمیل فرم مربوطه قطعات فوق مشمول گارانتی نخواهد بود.

۹-۳-۱: قطعات کرومی: وجود ذرات شن یا هرگونه شی خارجی و وجود خراش و فرورفتگی در قطعات کرومی تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد.

۱۰-۳-۱: هرگونه خرابی یا عیبی که در نتیجه سهل انگاری در انجام سرویس‌های ادواری و نگهداری صحیح خودرو مطابق با دفترچه راهنما و توصیه شرکت سازنده و شرکت پاکرو بوجود آمده باشد.

۱۱-۳-۱: انجام سرویس‌های ادواری یا هرگونه تعمیرات، تنظیمات، تغییرات، دستکاری و مخدوش نمودن کیلومترشمار، نصب نامناسب قطعات، خارج از عاملیت‌های مجاز شرکت پاکرو.

۱۲-۳-۱: در صورت تعویض کیلومترشمار، مالک خودرو بایستی موارد را به عاملیت مجاز شرکت پاکرو اطلاع رسانی نماید.

۱۳-۳-۱: ایرادات ناشی از عدم استفاده قطعات اصلی و سیالات و مایعات توصیه شده توسط شرکت پاکرو.

۱۴-۳-۱: نصب تجهیزات جانبی بدنه از قبیل رکاب و سپر، گارد علاوه بر گارانتی نبودن این قطعات، ایرادات ناشی از آنها نیز تحت گارانتی قرار نمی‌گیرد.

۱۵-۳-۱: نصب هرگونه دستگاه، قطعه یا متعلقات اضافی و ایرادات ناشی از آن که توسط شرکت پاکرو تأمین نشده باشد.

۱۶-۳-۱: هرگونه صدا و لرزش‌های جزئی یا مواردی که از مشخصات ذاتی خودرو بوده و به عنوان ایراد تلقی نگردیده و برکیفیت و عملکرد خودرو تأثیری نگذارند.

۱۷-۳-۱: اختلال در سیستم عملکرد اتوماتیک برف پاک‌کن که به علت برداشتن پوشش سنسور باران باشد، تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد.

۱۸-۳-۱: باتری تنها یکبار جهت شارژ یا تعویض در بازه ۲ سال یا ۴۰,۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا برسد) گارانتی می‌گردد و برای بار دوم و بعد از آن تحت پوشش گارانتی شرکت پاکرو قرار نمی‌گیرد. قابل ذکر است باتری دشارژ شده ناشی از قصور و اهمال در نگهداری مناسب و عدم انجام منظم سرویس‌های دوره‌ای شامل گارانتی نمی‌باشد. ایرادات ناشی از باتری به باتری نمودن خودرو شامل گارانتی نخواهد بود.

۱۹-۳-۱: آسیب‌های وارده به رنگ بدنه، قطعات آبکاری شده و کرومی، شیشه‌های خودرو و زنگ زدگی سطوح که بر اثر عوامل محیطی و خارجی، عوامل جاده‌ای نظیر شن، سنگریزه، گردو غبار، تغییرات دما، حوادث غیرمترقبه، سقوط اشیاء، نزولات آسمانی، تگرگ، باد، باران‌های اسیدی و صنعتی، نمک، طوفان، بارش ذرات معلق شیمیایی، صمغ درختان، فضولات پرندگان، ضربات سنگ، رعد و برق، سیل، بلا یا و سوانح طبیعی و سایر موارد بوجود آمده باشد که باعث خراشیدگی، فرورفتگی و صدمه به رنگ بدنه یا نقص در شیشه‌های خودرو و قطعات کرومی گردد.

۲۰-۳-۱: رنگ بدنه خودرو و ضد خوردگی: گارانتی دوام رنگ بدنه خودرو و ضد خوردگی به مدت ۵ سال یا ۱۵۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.

ضد خوردگی در واقع حالتی است که به علت نقص در ورق اصلی بدنه و یا طریقه کار در کارخانه روی ورق بدنه فلزی اصلی هیوندای ایجاد می‌شوند (از داخل به بیرون) و این شامل سطوحی که مراقبت و نگهداری کافی صورت نگرفته باشد نمی‌شود. هرگونه خوردگی خارج از این حالت تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد.

تبصره ۱: ایرادات رنگ شامل ایراد در رنگ با اسپری کردن بیش از حد ، مات بودن ، عدم تطابق رنگ، لکه دار بودن ، قطره قطره شدن، ایجاد حفره ، عیب چشم ماهی، جوشیدگی، خشک اسپری کردن ، لایه نازک رنگ ، موج دار بودن، جای چسب نواری، اثر انگشت روی رنگ ، جای پولیش یا سنباده ، سائیدگی و وجود گرد و غبار تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد و چنانچه در نتیجه کارشناسی واحد گارانتی و محرز شدن ایراد کیفی رنگ توسط کارخانه سازنده، صرفاً به مدت ۱ سال یا ۲۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد.

تبصره ۲: گارانتی سایر ایرادات مربوط به رنگ بدنه و قطعات کرومی ، زنگ زدگی و خوردگی بنا به بررسی واحد گارانتی تشخیص و اعلام نظر خواهد شد و در صورت بروز ایرادات مذکور و عدم مراجعه به موقع مشتری در کمتر از ۳ ماه بعد از تحویل خودرو ، موارد تحت پوشش گارانتی قرار نخواهد گرفت.

تبصره ۳: مسئولیت بررسی تزیینات داخلی خودرو و رنگ و بدنه هنگام تحویل خودرو بر عهده مشتری و ایرادات موجود بعد از تحویل تحت پوشش گارانتی نخواهد بود. علاوه بر آن مشتری بایستی هر دو سال یکبار رنگ و بدنه خودرو را از جهت خوردگی، زنگ زدگی و رنگ پریدگی در عاملیت مجاز شرکت پاکرو تحت بررسی قرار دهد. در صورت عدم انجام این بازدید و بروز ایرادات رنگ و بدنه به علت سهل انگاری در مراجعه و رفع سریع ایراد ، موارد تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد.

تبصره ۴: پوسته پوسته شدن ، تپله شدن ، زخمی شدن رنگ و رنگ رفتگی که در اثر تعمیر و نگهداری نامناسب ایجاد شود، شامل گارانتی رنگ بدنه نخواهد شد.

۲۱-۳-۱: بروز هرگونه ایراد در خودرو به علت کارواش و شستشوی اتاق موتور و سایر تجهیزات الکتریکی تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد. ایرادات ناشی از ریزش آب و یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی نظیر رادیو پخش، ECU تحت پوشش گارانتی واقع نمی‌گردد.

۲۲-۳-۱: هرگونه استفاده نادرست از دستگاه پخش، خرابی لیزر (اپتیک) دستگاه، عیوب ناشی از وجود گرد و خاک در سیستم و تعمیر و دستکاری توسط مراکز و یا افراد غیر مجاز شامل گارانتی نخواهد شد.

۲۳-۳-۱: وجود ذرات بر روی شیشه، وجود هرگونه ترک خوردگی، خراش و شکسته شدن شیشه تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد.

۲۴-۳-۱: آسیب‌های جاده‌ای (شن، ماسه، گرد و غبار) که موجب سنگ خوردگی شیشه و پدیدگی رنگ بدنه می‌شود تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد.

۲۵-۳-۱: حمل و بکسل نمودن خودرو بایستی طبق روش اعلام شده در کتابچه راهنما انجام پذیرد، عدم رعایت موارد اعلام شده در نحوه حمل خودرو و بروز ایراد در خودرو تحت پوشش گارانتی قرار نخواهد گرفت.

۲۶-۳-۱: خسارت‌های مستقیم یا غیرمستقیم، اتفاقی، جزئی یا کلی از قبیل هزینه‌های سوخت، پارکینگ، حمل، ایاب و ذهاب، بیمه، تلفن، خسارت‌های جانی، مالی و تجاری که بر اثر استفاده نکردن طولانی مدت از خودرو رخ داده باشد.

۲۷-۳-۱: پرداخت هزینه هر نوع خسارت مالی و جانی برای از دست دادن زمان، پیامدهای خاص، صدمات ناشی از حوادث، عدم استفاده از خودرو، هزینه اجاره هتل و خودرو، هزینه سفر، صورتحساب مسکن، هزینه غذا، هزینه انبارداری، عدم دریافت حقوق و هرگونه هزینه یا صدمات جانبی دیگر که به علت عدم استفاده از خودرو رخ داده باشد به عهده شرکت پاکرو نمی باشد.

۲۸-۳-۱: پرداخت هزینه هر نوع خسارت و یا صدمات بوجود آمده در عملیات برعهده مدیر عملیات مجاز شرکت پاکرو خواهد بود.

۲۹-۳-۱: خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان های قوی الکترومغناطیسی، کنار پستها و زیر دکل های فشار قوی انتقال نیرو، تحت پوشش گارانتی نمی باشد.

۳۰-۳-۱: هرگونه آسیب دیدگی که در اثر حمل و نقل بوجود آمده باشد. حمل خودرو بایستی مطابق دستورات دفترچه راهنمای مشتری صورت پذیرد.

۳۱-۳-۱: بروز هرگونه ایراد در خودرو یا قطعات که ناشی از استفاده ناصحیح عمدی و غیر عمدی نظیر: تصادف، اعمال بار اضافی، سرقت (آنتن خودرو، قطعات کرومی، لوگوها)، آتش سوزی، بی توجهی در استفاده یا کاربری، استفاده غیر متعارف، نگهداری ناصحیح، حوادث غیرمترقبه، ورود به دریاچه، رودخانه، سطوح آبگیر، کمبود سوخت، سوخت نامناسب، سیالات و مایعات نامناسب، هرگونه تعویض، دستکاری، هرگونه تعمیرات نادرست، آسیب و زنگ زدگی و هرگونه ایرادی که بر اثر تصادف بوجود آمده باشد.

۳۲-۳-۱: هر گونه عیب و نقص و خسارت مالی و جانی وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث که بدلیل تعویض یا نصب قطعات در خارج از شبکه خدمات پس از فروش شرکت پاکرو در طی دوران گارانتی ایجاد شود، مشمول گارانتی نبوده و هیچگونه حقی برای مصرف کننده و اشخاص ثالث در برابر شرکت پاکرو ایجاد نمی نماید.

۳۳-۳-۱: خسارات ناشی از تصادف یا آسیب دیدگی سرنشینان که ناشی از عدم عملکرد صحیح سیستم کمکی پارک با دنده عقب باشد تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد و دقت در رانندگی ملاک عمل خواهد بود.

۳۴-۳-۱: ایرادات ناشی از تداوم رانندگی با موتور معیوب مانند، موتوری که جوش آورده و یا دچار روغن سوزی گردیده یا از سوخت با کیفیت پائین استفاده کرده باشد تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد.

۳۵-۳-۱: در صورت عدم استفاده از بنزین توصیه شده در کتابچه راهنمای مشتری، ایرادات ناشی از سوخت غیراستاندارد تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد.

۳۶-۳-۱: گاز سوز نمودن خودرو با تجهیزات و قطعات CNG و LPG علاوه بر اینکه شامل گارانتی نمی باشد، ایرادات مرتبط به وجود آمده توسط این سیستم نیز تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد.

۳۷-۳-۱: تایرهای اصلی که در شرکت هیوندای بر روی خودرو نصب شده اند، توسط نمایندگی شرکتی که تایر را تولید کرده تحت پوشش گارانتی می باشد. اگر تایر اصلی خودروی شما از نظر کیفیت جنس یا عملکرد دچار ایراد شد لازم است به نماینده سازنده تایر در ایران مطابق اطلاعات ارائه شده در وب سایت شرکت پاکرو

و یا به عاملیت‌های مجاز شرکت پاکرو مراجعه نمایید. لازم به ذکر است تایر تحت پوشش گارانتی شرکت پاکرو نمی‌باشد و نظر نهایی شرکت سازنده تایر ملاک عمل می‌باشد.

در صورتی که تایر در شرایط و رانندگی نامناسب از قبیل پارک طولانی مدت خودرو، وارد آمدن ضربه به تایر، ساییدگی به علت عدم تنظیم باد مناسب، عدم تنظیم میزان فرمان و جلوبندی خودرو استفاده گردد تحت پوشش گارانتی قرار نخواهد گرفت.

در صورت استفاده از زنجیر چرخ در جاده‌های پوشیده از برف و یخ، حتما از زنجیر چرخ استاندارد استفاده نموده و طبق روش ارائه شده در کتابچه راهنمای مشتری نصب نمایید. در صورت استفاده از زنجیر چرخ بر روی رینگ‌های آلومینیومی از زنجیر چرخ پلاستیکی استفاده نمایید. عدم استفاده از زنجیر چرخ توصیه شده و نصب نادرست که باعث بروز ایراد در رینگ، تایر و سایر سیستم‌ها گردد تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد.

۴-۱: شرایط ابطال گارانتی خودرو

۴-۱-۱: در صورتی که کیلومتر شمار خودرو دستکاری شده و یا با نصب قطعاتی منجر به تغییر در کیلومتر شمار و کارکرد خودرو گردد.

۴-۱-۲: عدم انجام بموقع و منظم هر یک از سرویس‌های ادواری زیر، در عاملیت‌های مجاز شرکت پاکرو.
الف: سرویس اولیه رایگان در کارکرد ۵۰۰۰ تا ۶۰۰۰ کیلومتر یا ۶ ماه (هرکدام زودتر فرا برسد).

ب: تعویض روغن موتور و فیلتر آن هر ۵۰۰۰ کیلومتر یا ۶ ماه (هرکدام زودتر فرا برسد).

ج: سرویس های ادواری هر ۵۰۰۰ کیلومتر یا ۶ ماه (هر کدام زودتر فرا برسد).

۳-۱: در صورتیکه شماره شاسی خودرو محو یا مخدوش گردد، گارانتی خودرو لغو می گردد.

۴-۱: خودروهایی که در سانحه شدید یا آتش سوزی به صورت کلی خسارت ببینند، حتی در صورت بازسازی کلی از پوشش گارانتی خارج می شوند.

۴-۱: در صورت تغییر در کاربری تعریف شده خودرو و تبدیل آن به خودروی مسابقه، کار و غیره، گارانتی خودرو ابطال می شود.

۴-۱: در صورت اعلام فراخوان از سوی شرکت پاکرو، اگر مالکین خودروهای شامل فراخوان در تاریخ مقرر به عاملیت ها یا مکان های تعیین شده مراجعه ننمایند، گارانتی خودرو به طور کامل ابطال خواهد شد.

۷-۱: استفاده از قطعات و تجهیزات الکترونیکی، الکتریکی و مکانیکی غیر استاندارد یا تأیید نشده از قبیل پروژکتور، لامپ زنون، یخچال، مانیتور، دزدگیر، سیستم صوتی، سیستم صوتی پشت سری، مسیریاب، رینگ، تایر، گارد فلزی سپر جلو و عقب و رکاب توسط شرکت پاکرو مجاز نبوده و باعث ابطال گارانتی خودرو خواهد شد.

۵-۱: شرایط ابطال گارانتی قطعات خودرو

چنانچه در دوران گارانتی نسبت به تعویض قطعات و جایگزینی آن با قطعات غیراستاندارد یا متفرقه اقدام گردد، در صورتیکه همان قطعه و یا سایر قطعات مرتبط با آن قطعه معیوب شوند، قطعه مذکور و سایر قطعات متعلقه در آن مجموعه از پوشش گارانتی خارج خواهند شد.

کلیه قسمت‌های تغییر یافته بر روی خودرو توسط هنرکده‌ها ، آموزشگاه‌های رانندگی، تعمیرگاه‌ها و سایر مراکز خدماتی متفرقه از گارانتی خارج خواهند شد. خاطر نشان می‌سازد شرکت پاکرو تعهدی در قبال بروز اشکال در قسمت‌های تغییر یافته نخواهد داشت. هرگونه تقویت شاسی خودرو ، موتور ، تقویت فنرها و یا اصلاح آنها ، استفاده از رینگ و تایر اسپرت که مورد تأیید شرکت پاکرو نباشد مجاز نمی‌باشد.

در صورت نصب وسایل اضافی نظیر پروژکتور، لامپ زنون، یخچال، مانیتور، دزدگیر، سیستم صوتی، سیستم صوتی پشت سری، مسیریاب ، رینگ ، تایر، گارد فلزی سپر جلو و عقب و رکاب که منجر به بروز عیب در سیستم‌های الکترونیکی، الکتریکی و مکانیکی و یا بواسطه آن در سایر قطعات خودرو شود، آن قطعات تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.

۶-۱: توصیه های مهم

۶-۱-۱: مسئولیت حفظ و نگهداری از کارت گارانتی بر عهده مالک می‌باشد. هرگونه سوءاستفاده از کارت گارانتی پیگرد قانونی دارد.

۶-۱-۲: کارت گارانتی را در معرض میدان مغناطیسی قرار ندهید.

۶-۱-۳: در صورت مراجعه به عاملیت‌های مجاز ارائه کارت گارانتی الزامی می‌باشد.

۶-۱-۴: در صورت مفقود شدن کارت گارانتی موارد را به واحد گارانتی شرکت پاکرو اطلاع رسانی نمایید.

۵-۶-۱: در صورت تغییر مالک خودرو با در دست داشتن کارت شناسایی خودرو، کارت هویت مالک و کارت گارانتی نسبت به مراجعه به شرکت پاکرو و تغییر کارت گارانتی به نام مالک جدید اقدام نمایید.

۶-۶-۱: انجام سرویس‌های ادواری و کنترل کارکرد موتور خودرو علاوه بر اطمینان از رانندگی و ایمنی سفر، در کاهش آلاینده‌های زیست محیطی تأثیر بسزایی خواهد داشت.

۷-۶-۱: جهت آشنایی بیشتر با نحوه عملکرد خودرو کتابچه راهنمای خودرو را مطالعه نمایید.

۸-۶-۱: هر روز پیش از شروع رانندگی و قبل از هر رانندگی طولانی به ویژه در فصول گرم سطح روغن موتور، آب رادیاتور و دیگر سیالات را مطابق دفترچه راهنمای خودرو بازدید نمایید.

۹-۶-۱: فقط از بنزین بدون سرب با عدد اکتان ۹۱ یا بالاتر استفاده شود.

۱۰-۶-۱: به منظور حفظ کارکرد طولانی پمپ بنزین و جلوگیری از خرابی و سوختن آن توصیه می‌شود قبل از رسیدن حجم بنزین موجود در باک به مقدار $\frac{1}{4}$ ظرفیت کل، نسبت به سوختگیری مجدد اقدام نمایید.

۱۱-۶-۱: در صورت متوقف بودن خودرو به مدت بیش از ۶ ماه روغن و فیلتر روغن را تعویض نمایید تا از بروز ایراد فنی به موتور جلوگیری گردد.

۱۲-۶-۱: همیشه به چراغ و علائم هشدار دهنده روی صفحه نمایش پشت آمپر توجه نمایید و در صورت مشاهده علامتی خاص جهت جلوگیری از بروز ایرادات بیشتر ، سریعاً خودرو را متوقف نموده و با عاملیت مجاز شرکت پاکرو تماس حاصل نمایید.

۱۳-۶-۱: شستشوی خودرو در شرایطی انجام شود که به رنگ خودرو آسیب نرسد. پیشنهاد می‌گردد شستشو زیر آفتاب مستقیم و یا دمای پایین صورت نگیرد.

۱۴-۶-۱: هزینه حمل خودرو در صورتی که ایراد به وجود آمده تحت پوشش گارانتی باشد، با انتقال خودرو به نزدیک ترین عاملیت مجاز شرکت پاکرو از محل توقف خودرو ، با ارائه فاکتور معتبر با درج شماره شاسی ، پلاک خودرو ، محل توقف خودرو ، کیلومتر طی شده ، علت خرابی و هزینه حمل ، تا سقف تعیین شده تحت پوشش گارانتی خواهد بود.

۱۵-۶-۱: در زمان استفاده از کارواش آب داغ ، هرگز آب داغ را بصورت مستقیم به اجزا مختلف قطعات لاستیکی ، گیربکس ، قطعات فرمان ، سایر اجزا مانند تزئینات خارجی ، واشرهای سقف ، رادیاتور و اجزاء محفظه موتور اسپری ننمایید.

۱۶-۶-۱: در زمانی که بدنه خودرو خشک می باشد اقدام به تمیز کردن بدنه ننمایید. هرگز بدنه خودرو یا اجزای لاستیکی خودرو را با استفاده از گازوئیل، مایع حلال ، الکل یا مواد سفید کننده قوی پاک نکنید.

۱۷-۶-۱: فضولات پرندگان و حشرات، صمغ درختان را در اسرع وقت پاک نمایید چون ممکن است به رنگ خودرو صدمه وارد شود.

۱۸-۶-۱: با استفاده از مایع شیشه‌شوی و بازدید مرتب سطح شیشه‌شوی از خرابی مدار شیشه شوی برف پاک کن و تیغه برف پاک کن جلوگیری نمایید.

۱۹-۶-۱: میزان باد تایرها را به طور مرتب چک نمایید.

۲۰-۶-۱: از اقدام به تعمیر و دستکاری خودرو توسط اشخاص غیر مسئول و در تعمیرگاه‌های غیر مجاز جدا خودداری نمایید.

۲۱-۶-۱: به خاطر داشته باشید که تعمیرات صحیح و تعویض قطعات اصلی فقط در عاملیت‌های مجاز شرکت پاکرو در ساعات اداری و به دست تکنسین‌های آموزش دیده میسر است.

۲۲-۶-۱: خدمات گارانتی توسط عاملیت‌های مجاز شرکت پاکرو بدون دریافت هزینه قطعه و اجرت انجام می‌گردد.

۲۳-۶-۱: گارانتی اشاره شده شامل شرایط درج شده در این دفترچه می‌باشد و هیچ کدام از عملیت‌ها یا کارگزاران و یا کارمندان حق افزایش تعهدات گارانتی را ندارند.

۲۴-۶-۱: استفاده صحیح، تعمیر و نگهداری و مراقبت از خودرو طبق دستورالعمل‌های قید شده در دفترچه راهنمای مالک انجام گردد.

۲۵-۶-۱: حفظ و نگهداری از مدارک تعمیراتی و سرویس‌های ادواری خودرو و فاکتورهای خرید قطعات اصلی، که نشان دهنده تاریخ فروش قطعات، انجام منظم سرویس‌های ادواری و داشتن مدارکی دال بر انجام سرویس‌های دوره‌ای در دوره گارانتی باشد، ضروری است.

۲۶-۱-۶: هر یک از بخش های باقی مانده از مدت گارانتی به طور کامل قابل انتقال به مالکین بعدی خواهد بود و مالک قبلی می بایستی کلیه مدارک خودرو را اعم از کارت و دفترچه گارانتی ، فاکتورها و سوابق تعمیراتی و سرویس های دوره ای را به مالک بعدی تحویل نماید.

۲۷-۱-۶: مالک خودرو مسئول به کارگیری، استفاده و سرویس و نگهداری مناسب از خودروی خود بر اساس دستورالعمل های شرح داده شده در دفترچه راهنمای مالک است.

۲۸-۱-۶: داغی قطعاتی که در زمان گارانتی و به حساب گارانتی تعویض می گردند متعلق به شرکت پاکرو بوده و به مشتری تحویل نمی گردد.

۲۹-۱-۶: قطعات تعویض شده غیر گارانتی توسط عاملیت های مجاز شرکت (داغی قطعات) متعلق به مالک خودرو بوده و در هنگام تحویل خودرو به مشتری تحویل می شود.

۳۰-۱-۶: مسئولیت بروز هر گونه حادثه بر اثر نصب تجهیزات غیراستاندارد بر عهده استفاده کننده از خودرو خواهد بود.

۳۱-۱-۶: در صورت تغییر آدرس یا در صورت خریداری خودروی دست دوم ، مراتب را به عاملیت مجاز شرکت پاکرو جهت اعمال تغییرات اطلاع رسانی نمایید.

- ۳۲-۶-۱: در صورت وجود هرگونه سوال، جهت دریافت پاسخ دقیق و موثرتر (در صورتیکه عاملیت مجاز شرکت پاکرو قادر به پاسخگویی نبود) با شرکت پاکرو تماس برقرار نمایید و با ارائه اطلاعات ذیل ما را در پاسخگویی بهتر یاری فرمائید:
- ۳۲-۶-۱-۱: اسم، آدرس، شماره تلفن و ایمیل مالک خودرو.
- ۳۲-۶-۱-۲: سال و مدل خودرو .
- ۳۲-۶-۱-۳: شماره شاسی خودرو. (شماره ۱۷ رقمی ذکر شده در برگه ثبت مالکیت، کارت خودرو و یا انتهای سمت چپ داشبورد).
- ۳۲-۶-۱-۴: تاریخ خرید، کیلومتر کارکرد خودرو.
- ۳۲-۶-۱-۵: نام عاملیت مجاز شرکت پاکرو (که به آن مراجعه نموده اید).
- ۳۲-۶-۱-۶: سؤالات مورد نظر.

۷-۱: حقوق مشتری

- ۷-۱-۱: جهت اطلاع از قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان به وب سایت شرکت پاکرو مراجعه نمایید.
- ۷-۱-۲: شرح کامل تعمیرات و لیست قطعات تعمیر یا تعویض شده به صورت مکتوب به مشتری اعلام می گردد. عاملیت های مجاز شرکت پاکرو موظف به ارائه فاکتور رسمی مطابق نمونه فاکتور موجود در عاملیت می باشند، در صورت عدم ارائه فاکتور رسمی توسط عاملیت موارد را به امور مشتریان شرکت پاکرو اطلاع رسانی نمایید.

۳-۷-۱: در دوره گارانتی، چنانچه مالک خودرو به عاملیت مجاز شرکت پاکرو مراجعه نموده و رفع کامل ایرادات خودرو در مدت زمان باقی مانده از دوره گارانتی خودرو به علت نبود قطعه برای عاملیت مجاز شرکت پاکرو مقدور نباشد، رفع ایراد خودرو را با ارائه مستندات لازم توسط مشتری مبنی بر مراجعه ایشان به عاملیت مجاز شرکت پاکرو در دوره گارانتی و نبود قطعه، در اولین فرصت ممکن بعد از تأمین قطعه توسط شرکت پاکرو تحت شرایط گارانتی انجام می‌گردد.

۴-۷-۱: برای دسترسی به اطلاعات بیشتر می‌توانید به وب سایت شرکت پاکرو به آدرس الکترونیکی www.pakro.com مراجعه و یا با شماره ۰۲۱-۸۸۶۰۲۴۷۷ تماس حاصل نمایید.

بخش ۲- سرویس نگهداری

۱-۲: سرویس اولیه رایگان

انجام عملیات سرویس اولیه رایگان در کارکرد ۵۰۰۰ تا ۶۰۰۰ کیلومتر

چک لیست سرویس اولیه رایگان خودرو			
ردیف	موضوع خدمات	نوع خدمات	توضیحات
۱	روغن موتور و فیلتر آن	تعویض	تعویض با روغن توصیه شده با حجم استاندارد به صورت رایگان
۲	فیلتر هوا	بازدید	تمیز کردن فیلتر و محفظه فیلتر به صورت رایگان
۳	سطح مایع خنک کننده	بازدید	بازدید رایگان سطح مایع خنک کننده موتور و مبدل الکتریکی در صورت نیاز به اضافه نمودن هزینه به حساب مشتری
۴	سطح روغن ترمز	بازدید	بازدید رایگان سطح روغن ترمز، در صورت نیاز به اضافه نمودن هزینه به حساب مشتری
۵	سطح روغن گیربکس	بازدید	بازدید رایگان نشستی روغن گیربکس ، در صورت نیاز به اضافه نمودن هزینه به حساب مشتری
۶	سطح مایع شیشه شوی	بازدید	بازدید رایگان سطح مایع شیشه شوی و بررسی عملکرد پمپ شیشه شوی ، در صورت نیاز به اضافه نمودن هزینه به حساب مشتری
۷	تیغه برف پاک‌کن	بازدید	بازدید عملکرد تیغه برف پاک‌کن‌ها، در صورت نیاز به تعویض هزینه به حساب مشتری
۸	سطح مایع باتری	بازدید	بازدید سطح مایع باتری، در صورت نیاز به اضافه نمودن هزینه به حساب مشتری

چک لیست سرویس اولیه رایگان خودرو

بازدید رایگان نشستی جعبه فرمان ، در صورت نیاز به اضافه نمودن یا تعمیر هزینه به حساب مشتری	بازدید	نشستی و اتصالات جعبه و فرمان	۹
بازدید تسمه دینام / استارت	بازدید	تسمه دینام / استارت	۱۰
بازدید رایگان عملکرد چراغهای جلو ، عقب ، راهنما ، مه شکن، در صورت نیاز به تعویض هزینه به حساب مشتری	بازدید	چراغهای خارجی	۱۱
بازدید رایگان کلیه چراغهای داخل خودرو ، در صورت نیاز به تعویض هزینه به حساب مشتری	بازدید	چراغهای داخلی	۱۲
بازدید رایگان ساییدگی، آج و تنظیم باد تایر به همراه تایر زاپاس	بازدید	فشار باد و ساییدگی تایر	۱۳
بازدید لنت ترمز، دیسک ترمز، ترمز دستی و در صورت نیاز به انجام تعمیر و تعویض هزینه به حساب مشتری	بازدید	سیستم ترمز	۱۴
بازدید نشستی لوله ها و مدارات سوخت رسانی و در صورت نیاز به انجام تعمیر و تعویض هزینه به حساب مشتری	بازدید	لوله ها و اتصالات مدار سوخت رسانی	۱۵
آچارکشی بدنه ، تعلیق و اهرم بندی فرمان به صورت رایگان	بازدید	آچارکشی	۱۶
بازدید رایگان ، در صورت مشاهده عیب طبق روش اجرایی گارانتی	بازدید	تست با دستگاه عیب یاب	۱۷
نظافت خارجی و داخلی خودرو بصورت رایگان		کارواش	۱۸

۲-۱-۱: الزامات سرویس اولیه رایگان خودرو:

۲-۱-۱-۱: مشتریان محترم می بایست در بازه کارکرد ۵۰۰۰ تا ۶۰۰۰ کیلومتر یا شش ماه (هر کدام زودتر فرا برسد) به عملیات‌های مجاز شرکت پاکرو مراجعه نمایند.

۲-۱-۱-۲: ارائه خدمات سرویس اولیه فقط در عملیات‌های مجاز شرکت پاکرو امکان پذیر می‌باشد.

۲-۱-۱-۳: در صورت مراجعه به عملیات‌های مجاز قبل و بعد از کارکرد و زمان معین شده، سرویس اولیه رایگان قابل ارائه نبوده و از درجه اعتبار ساقط می‌گردد و هزینه به حساب مشتری خواهد بود.

۲-۱-۱-۴: در صورت عدم انجام به موقع و منظم سرویس اولیه و سایر سرویس‌های ادواری در عملیات‌های مجاز، گارانتی خودرو لغو خواهد شد.

۲-۲: سرویس‌های ادواری

۲-۲-۱: سرویس‌های دوره ای خودرو شما را بیمه و عمر مفید خودرو را بالا می‌برد. نگهداری و بازدید منظم بوسیله تکنسین‌های آموزش دیده شرکت پاکرو یکی از شاخص‌های کلیدی برای اطمینان از عملکرد خودرو خواهد بود.

۲-۲-۲: جهت انجام سرویس‌های ادواری هر ۵۰۰۰ کیلومتر یا ۶ ماه (هر کدام زودتر فرا برسد) با توجه به توضیحات دفترچه راهنما و جداول سرویس‌های ادواری درج شده در وب سایت شرکت پاکرو که ملاک انجام سرویس‌های ادواری خودرو می‌باشد، به عملیات‌های مجاز شرکت پاکرو مراجعه نمایید تا ضمن کسب بهترین خدمات از قطعات اصلی شرکت سازنده بهره مند شوید.

۳-۲-۲: هزینه اجرت سرویس‌های ادواری شامل مواردی است که در جدول استاندارد دستمزد خدمات تعمیرگاه ذکر شده است و در صورت نیاز به خدماتی که ذکر نشده باشد، اجرت مطابق قوانین و مقررات شرکت محاسبه و از مشتری اخذ می‌گردد.

۴-۲-۲: هزینه قطعات تعویض شده و یا مواد مصرف شده برای خودرو در سرویس‌های ادواری بطور جداگانه مطابق قوانین و قیمت‌های شرکت محاسبه و از مشتری اخذ می‌گردد.

۵-۲-۲: از فیلتر روغن و فیلتر هوا مورد تأیید شرکت پاکرو، موجود در عملیات‌های مجاز این شرکت استفاده نمائید.

۶-۲-۲: جهت اطلاع از حجم و مشخصات روغن و سایر سیالات مورد استفاده در خودرو به دفترچه راهنمای مشتری یا عملیات مجاز شرکت پاکرو مراجعه نمائید.

۷-۲-۲: زمان انجام سرویس‌های ادواری در شرایط سخت اشاره شده در دفترچه راهنمای مشتریان، شرایط آب و هوایی نامساعد، مناطق پرگرد و غبار و آلوده بایستی نسبت به شرایط عادی کوتاهتر باشد، در چنین شرایطی توصیه می‌شود که پیوسته سطح روغن، آب و وضعیت تسمه‌ها را بازدید نموده و سرویس‌های دوره‌ای را در بازه کوتاه‌تری انجام نمائید.

منظور از کارکرد خودرو در شرایط سخت:

- ۲-۲-۷-۱: کار کردن خودرو در مناطق دارای گرد و خاک و یا نم‌زار.
- ۲-۲-۷-۲: رانندگی مداوم روی جاده های پر دست انداز ، شیب دار ، آب گرفته یا جاده های کوهستانی .
- ۲-۲-۷-۳: رانندگی در مناطق سردسیر.
- ۲-۲-۷-۴: کار کردن مداوم موتور در وضعیت دور آرام به مدت طولانی یا رانندگی مداوم در مسیرهای کوتاه.
- ۲-۲-۷-۵: استفاده زیاد از ترمز و ضرورت در انجام ترمزهای ناگهانی.
- ۲-۲-۷-۶: استفاده از خودرو بعنوان تاکسی.
- ۲-۲-۷-۷: بیش از نیمی از کل زمان رانندگی در ترافیک سنگین باشد.
- ۲-۲-۷-۸: بیش از نیمی از کل زمان رانندگی با سرعت ۱۲۰ کیلومتر در ساعت یا بالاتر باشد.
- ۲-۲-۷-۹: رانندگی در ترافیک شهری.

بخش ۳- اطلاعات تماس

۳-۱: آدرس و شماره تماس عاملیت های مجاز شرکت پاکرو

مشتری محترم، جهت اطلاع از آخرین تغییرات آدرس و شماره تلفن عاملیت های مجاز شرکت پاکرو به وب سایت www.pakro.com مراجعه فرمایید.

۳-۲: آدرس و شماره تماس شرکت پاکرو

تهران - خیابان ملاصدرا - خیابان شیخ بهائی شمالی - کوچه خلیلی شهانقی -

پلاک ۶۰

صندوق پستی: ۱۹۹۳۶۶۶۸۹۳

تلفن: ۰۲۱-۸۸۶۰۲۴۷۷

نمابر: ۰۲۱-۸۸۰۳۸۲۴۶

پست الکترونیکی: info@pakro.com

وب سایت: www.pakro.com

Facebook.com/HyundaiHybridIran

[Twitter.com/ HyundaiHybridIran](https://Twitter.com/HyundaiHybridIran)

[Instagram.com/ HyundaiHybridIran](https://Instagram.com/HyundaiHybridIran)

جهت اطلاع از شماره تماس امداد، ارتباط با مشتریان و سایر اطلاعات مورد نیاز به وب سایت شرکت پاکرو www.pakro.com مراجعه فرمایید.

بخش ۴- ثبت سوابق سرویس‌های ادواری

مشتری محترم، جهت ثبت سوابق و یادآوری انجام سرویس‌های ادواری، جداول ثبت سوابق سرویس‌های ادواری در صفحات بعد طراحی گردیده است. ثبت مهر و امضاء عاملیت مجاز در هر مراجعه مالک جهت انجام سرویس‌های ادواری در این جداول الزامی بوده و بیانگر انجام منظم سرویس‌های ادواری در هر ۵ هزار کیلومتر یا ۶ ماه می‌باشد و بایستی همراه رسیده‌ها، فرم‌های پذیرش و فاکتورها حفظ و نگهداری گردد و در صورت تغییر مالک خودرو به مالک بعدی تحویل گردد. عدم ثبت مهر و امضاء عاملیت، گارانتی خودرو را تحت تاثیر قرار خواهد داد.

۱. سرویس اولیه بین ۵ تا ۶ هزار کیلومتر اول

تاریخ مراجعه کیلومتر کارکرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۲. سرویس ۱۰ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کارکرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۳. سرویس ۱۵ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کارکرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۴. سرویس ۲۰ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کارکرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۵. سرویس ۲۵ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کارکرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۶. سرویس ۳۰ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کارکرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۷. سرویس ۳۵ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کار کرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۸. سرویس ۴۰ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کار کرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۹. سرویس ۴۵ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کارکرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۱۰. سرویس ۵۰ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کارکرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۱۱. سرویس ۵۵ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کارکرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۱۲. سرویس ۶۰ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کارکرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۱۳. سرویس ۶۵ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کارکرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۱۴. سرویس ۷۰ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کارکرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۱۵. سرویس ۷۵ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کار کرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۱۶. سرویس ۸۰ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کار کرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۱۷. سرویس ۸۵ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کارکرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۱۸. سرویس ۹۰ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کارکرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۱۹. سرویس ۹۵ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کارکرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۲۰. سرویس ۱۰۰ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کارکرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۲۱. سرویس ۱۰۵ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کارکرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۲۲. سرویس ۱۱۰ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کارکرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۲۳. سرویس ۱۱۵ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کار کرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۲۴. سرویس ۱۲۰ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کار کرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۲۵. سرویس ۱۲۵ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کارکرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۲۶. سرویس ۱۳۰ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کارکرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۲۷. سرویس ۱۳۵ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کار کرد
کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد
شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۲۸. سرویس ۱۴۰ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کار کرد
کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد
شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۲۹. سرویس ۱۴۵ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کارکرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

۳۰. سرویس ۱۵۰ هزار کیلومتر

تاریخ مراجعه کیلومتر کارکرد

کیلومتر مراجعه بعدی یا ۶ ماه هر کدام زودتر فرا برسد

شماره پذیرش

نام، مهر و امضاء عاملیت

یادداشت

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

یادداشت

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

یادداشت

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

یادداشت

A series of 20 horizontal dotted lines for taking notes.

یادداشت

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

یادداشت

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....